

Meine Nachricht

Folgendes möchte ich der Patientenfürsprecherin gern mitteilen:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Patient/in:

Station/Zimmer:

ggf. Telefon (im Hause): 403-

Gern möchte ich einen individuellen Gesprächstermin vereinbaren. Ich bin (privat) erreichbar unter Adresse/Telefon:

.....

.....



i

Patientenfürsprecherin

Rat und Hilfe für unsere Patienten



Die Patientenfürsprecherin



Maria Niggemann

ehrenamtliche und unabhängige Patientenfürsprecherin

Kontakt:

Tel 0441 403-2226 (evtl. Anrufbeantworter)

E-Mail: patientenfuersprecher@klinikum-oldenburg.de

Sprechzeit:

Nach Vereinbarung

Auf der Rückseite dieses Flyers haben Sie außerdem die Möglichkeit, Ihr Anliegen Frau Niggemann schriftlich mitzuteilen. Diese Karte können Sie dann in den Postkasten der Patientenfürsprecherin vor der Patientenbibliothek einwerfen. Frau Niggemann wird sich dann mit Ihnen in Verbindung setzen.

Aufgabenspektrum

Liebe Patientin, lieber Patient,

sollten Sie einmal Probleme oder Sorgen haben, die Ihren Krankenhausaufenthalt, die Behandlung oder den Service im Klinikum Oldenburg betreffen, kann Ihnen möglicherweise die Patientenfürsprecherin Frau Niggemann helfen.

Als ehrenamtliche und unabhängige Ansprechpartnerin setzt sie sich für Ihre Belange oder die Ihrer Angehörigen ein. Sie kann Ihnen im Klinikalltag zur Seite stehen und Sie unterstützen, wenn Sie Wünsche oder Beschwerden haben. Außerdem können Sie sich bei ihr ausführlich über Ihre Rechte informieren, bei Problemen auf der Station kann sie als Vermittler fungieren. Wir freuen uns natürlich auch über positive Rückmeldungen.

Als Patientenfürsprecherin ist Frau Niggemann keine Angestellte des Klinikums Oldenburg, aber sie steht selbstverständlich unter Schweigepflicht. Sie hilft Ihnen nach Möglichkeit schnell und unbürokratisch.

Wir möchten Ihnen damit ein weiteres Angebot unterbreiten, um bei eventuell auftretenden Wünschen oder Schwierigkeiten schnellstmöglich Abhilfe schaffen zu können.

Die Klinikleitung